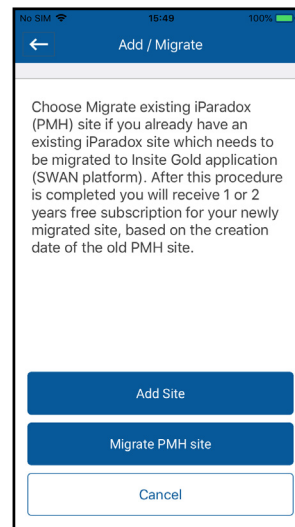


Инструкция по переходу с PMH на SWAN

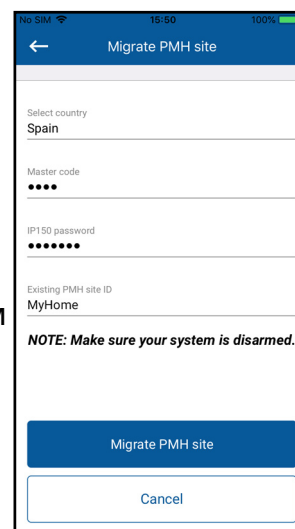
Скачать Insite Gold с Google Play или с App Store. Открыть приложение и нажать + чтобы добавить объект. Нажать кнопку Migrate PMH Site”.



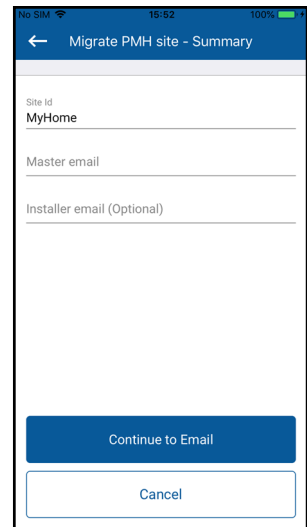
- 1) В первом окне заполните страну*, мастер-код панели, пароль IP150(исходная установка “paradox” если не был прежде изменен), и Site ID PMH. Если объект найден и подтвержден мастер-код, система будет снята с охраны и появится следующий экран.

*Миграция пользователей недоступна в Бельгии, Голландии, Швеции, Дании и Норвегии. Свяжитесь со своим продавцом для миграции.

**Если оборудование объекта не поддерживает миграцию, появится сообщение “Contact your Dealer”, панель и IP устройство не могут быть изменены.



- 2) Введите электронную почту пользователя и инсталлятора (может использоваться для обслуживания). Нажмите кнопку Send Email.



Migrate PMH site - Summary

Site Id
MyHome

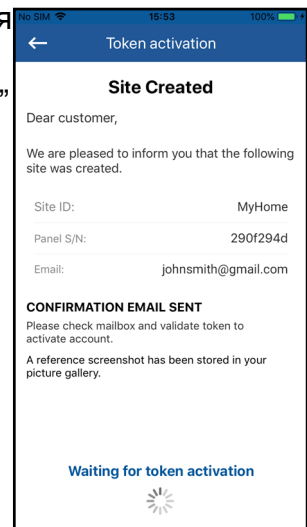
Master email

Installer email (Optional)

Continue to Email

Cancel

- 3) На почту будет отправлено сообщение для подтверждения. Нажмите кнопку Activate из почты. Если сообщение не будет получено в течение 3 минут, проверьте папку "Спам" или снова нажмите кнопку Send Email.



Token activation

Site Created

Dear customer,

We are pleased to inform you that the following site was created.

Site ID: MyHome

Panel S/N: 290f294d

Email: johnsmith@gmail.com

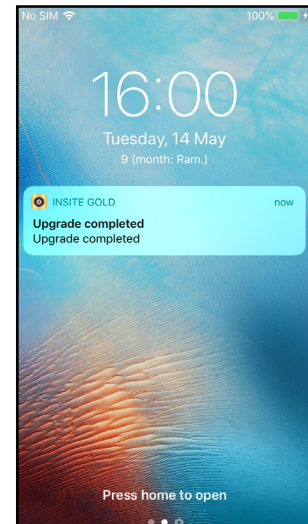
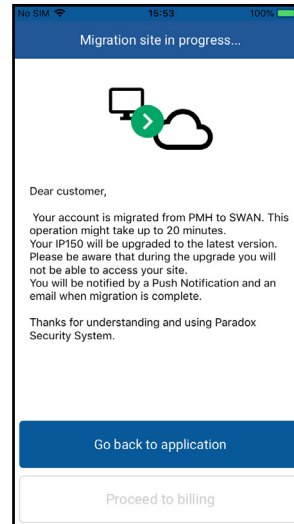
CONFIRMATION EMAIL SENT

Please check mailbox and validate token to activate account.

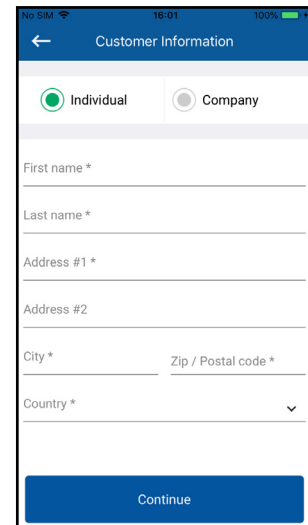
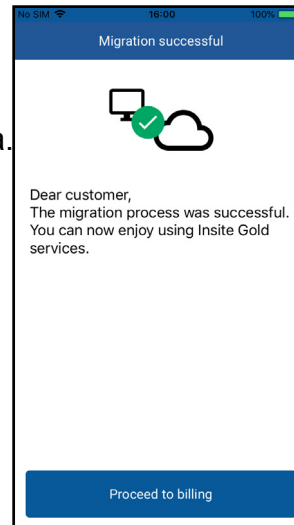
A reference screenshot has been stored in your picture gallery.

Waiting for token activation

4) После нажатия на кнопку Activate, система должна быть снята с охраны и начнется процесс обновления IP150. Обратите внимание, что это может занять до 20 минут. После того, как обновление будет завершено, push сообщение будет отправлено на ваше приложение, сообщив, что обновление было полностью завершено.



5) Войдите на сайт, нажав на него или нажмите "Proceed to billing". Введите платеж. Информация; миграция была завершена.



Варианты оплаты для миграции объектов:

Для перенесенных объектов предлагается оплата в течение одного года.

Для объектов, созданных после января 2017, будут добавлены 2 года бесплатного обслуживания, а для объектов сайты, созданных в РМН до января 2017 года, будет добавлен один год бесплатного обслуживания.

После оплаты ваш объект готов к использованию.

Если у вас возникнут проблемы во время процесса, свяжитесь с вашим дилером, или свяжитесь с нашей службой поддержки Insite Gold по адресу Support@paradox.com.